

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## UNSERE VEREINBARUNG MIT IHNEN

Unsere Vereinbarung mit Ihnen legt fest, was Sie von uns rechtmäßig erwarten dürfen, wenn Sie einen Ausflug bei uns buchen. Sie gilt für keine anderen Geschäfte zwischen uns als den Ausflug, den Sie in der Destination bei den in unseren Broschüren angegebenen Anbietern gekauft haben. Bitte lesen Sie vor einer Buchung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, um zu sehen, wie diese sich auf Ihren spezifischen Ausflug auswirken können.

Sie erhalten die Möglichkeit, Ausflüge, Aktivitäten, Attraktionen und Ticket-Dienstleistungen (im folgenden Text als „Ausflüge“ bezeichnet) unter dem Vorbehalt einer Annahme dieser Reservierungsbedingungen gemäß den Preisen, Tarifen und Stornierungsbedingungen in der Broschüre zu erhalten, die zum Zeitpunkt der Buchung angezeigt werden.

### 1. Buchung Ihres Ausflugs

Egal ob Sie alleine oder als Gruppe buchen, wir werden in der gesamten nachfolgenden Korrespondenz einschließlich bei Änderungen, Ergänzungen und Stornierungen nur mit dem führenden Buchungsnamen interagieren. Sie müssen zum Zeitpunkt der Buchung 18 Jahre alt sein und die Rechtsfähigkeit und Befugnis besitzen, als führender Name zu buchen, an einem Ausflug von uns teilzunehmen und die von uns beworbenen Angebote zu nutzen, wenn sie noch verfügbar sind. Sie haften für die Richtigkeit der personenbezogenen Daten oder aller anderen Informationen zu Ihnen selbst und jeder anderen Person, welche an dem Ausflug im Rahmen der Buchung teilnehmen. Ebenso haften Sie für die Weitergabe aller Informationen zur Buchung oder aller Änderungen im Zusammenhang damit, zu allen Personen, die an dem Ausflug im Rahmen der Buchung teilnehmen, einschließlich unter anderem Informationen über Zeitplanänderungen oder Kopien der Buchungsbestätigungen.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Sie müssen sicherstellen, dass Sie und Ihre Mitreisenden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters und die entsprechenden Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften einhalten.

Sie müssen alle gesundheitlichen Probleme angeben, wegen denen Sie oder ein Mitreisender von der Teilnahme am Ausflug abgehalten werden könnte, oder die möglicherweise ein potenzielles Risiko für sich selbst oder Andere darstellen.

Für einige Ausflüge können bestimmte, vom Anbieter auferlegte Einschränkungen hinsichtlich Alter, Gesundheitszustand, Gewicht und/oder Körpergröße gelten. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, diese Einschränkungen zu befolgen.

Sie müssen sicherstellen, dass Sie und Ihre Mitreisenden alle Unterlagen sorgfältig lesen, um Einzelheiten zum Ausflug und die notwendigen Erfahrungen (falls vorhanden) und/oder erforderliche Fähigkeiten zu erfahren.

Die Gruppengröße kann zwischen 1 und 99 Teilnehmern variieren. Wenn der von Ihnen ausgewählte Ausflug nicht ausdrücklich darauf hinweist, ist dieser nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet.

Bitte beachten Sie, dass einige Ausflüge ein gewisses Risiko mit sich bringen, und dass Sie daher sicherstellen müssen, dass der Ausflug für Sie und/oder Ihre Mitreisenden geeignet ist, und dass Sie in der Lage sind, daran teilzunehmen. Wir empfehlen Ihnen dringend zu prüfen, ob Sie eine geeignete und gültige Versicherung für Ihren Ausflug und die optionalen Extras haben. Sie müssen Ihren Versicherungsgesellschaften alle wesentlichen Tatsachen einschließlich bekannter medizinischer Bedingungen mitteilen. Andernfalls kann es dazu kommen, dass Ansprüche reduziert oder abgelehnt werden.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Es ist im Falle einer Buchung bei uns dringend empfohlen, sich selbst und alle anderen Mitreisenden einschließlich Säuglingen und Kindern im Urlaub ausreichend zu versichern. Alle Personen unter 18 Jahren müssen auf ihrem Ausflug von einem Erwachsenen begleitet werden. Bei einigen Angeboten können weitere Beschränkungen und Bedingungen gelten. Diese werden jedoch in den Einzelheiten dieser Angebote erläutert. Die Bestätigung Ihrer Buchung erhalten Sie in Form eines gedruckten Tickets von unserem Rep (alternativ ist auch eine Zusendung an eine angegebene E-Mail-Adresse möglich) – sollten Sie diese Bestätigung nicht erhalten, so kontaktieren Sie uns bitte.

Die Vertragsbedingungen unserer Vereinbarung gelten zwischen Ihnen und uns, weil Sie sich für einen Ausflug mit uns entschieden haben. Während der Buchung werden wir personenbezogene Daten wie beispielsweise Name, Nachname oder Kreditkartendaten anfordern. Alle gesammelten Daten werden gemäß unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden.

## **2. Der Preis den Sie bezahlen**

Alle von uns beworbenen Preise sind genau zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, aber wir behalten uns das Recht vor, diese Preise regelmäßig zu ändern.

Der Ausflugspreis, den Sie zahlen, wenn Sie Ihre Buchung bestätigen, umfasst:

- Alle auf der Buchungsbestätigung angegebenen Dienstleistungen.
- Die entsprechende Mehrwertsteuer.

Der Preis umfasst keine Dienstleistungen, die in der Buchungsbestätigung nicht angegeben sind.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## Von uns akzeptierte Zahlungsformen:

- Bar
- Mastercard.
- Visa.
- Amex.

Wenn Sie die Kartenzahlung wählen, wird der genannte Betrag vollständig von Ihrer Kredit- oder Debitkarte abgebogen. Der Zahlungsverkehr über unsere Geräte wird mit einem sicheren Zahlungssystem einiger der weltweit führenden Banken verschlüsselt. Unsere Website wird von Thawte verifiziert.

Diese technisch sichere Umgebung stellt sicher, dass keine Kreditkartendaten abgefangen werden können und gegenüber niemand Anderem als den Finanzinstituten offengelegt werden, die benötigt werden, um die Zahlungsanweisungen des Kunden zu verarbeiten.

## TUI Preis-Leistungs-Garantie

Alle TUI-Reisen fallen unter unsere Preis-Leistungs-Garantie. Das bedeutet, dass Sie die Gewissheit haben, dieselben hochwertigen Reiseangebote nirgends sonst zu einem günstigeren Preis zu finden. Sollte das doch der Fall sein, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag zu den im folgenden Abschnitt ausgeführten Konditionen zurück.

Konditionen unserer Preis-Leistungs-Garantie: Diese Garantie gilt auf TUI-Reisen. Um die Rückzahlung eines Differenzbetrags zu erhalten, müssen Sie mehr als 24 Stunden vor Reisebeginn einen schriftlichen Beleg der günstigeren Reise vorweisen\*. Als schriftliche Belege akzeptieren wir jegliche veröffentlichten Unterlagen, aus denen die Konditionen der Reise deutlich hervorgehen, etwa eine aktuelle Druckbroschüre oder ein Website-Screenshot mit einer gültigen URL. Die Reise muss mit der von TUI angebotenen in folgenden Punkten identisch sein und darf nicht Teil eines Packages sein: Währung, Reiseverlauf, Inhalte, Ziele, Dauer der Reise, Busqualität, Sprache sowie Anzahl der verfügbaren Sprachen und

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Serviceleistungen. Die Reise muss während derselben Kalenderwoche (Mon - Son) stattfinden. Die Preis-Leistungs-Garantie gilt nicht für unkonzessionierte/illegale Betreiber und schließt Sonderangebote aus. Folgende Leistungen fallen unter dem Gesichtspunkt der Preis-Leistungs-Garantie nicht unter Reisen und sind von der Preis-Leistungs-Garantie ausgeschlossen: Flugextras, Flugtickets, VIP Flughafenservices, VIP Lounges, Transfers, Handelsartikel, Kinderbetreuungs-Extras, Mietwagen, Mietfahrzeuge, Servicegebühren, Golf-Extras, Hochzeits-Extras, Hotel-Upgrades, Unterhaltungsspiele und/oder Event-Ticketkautionen.

\*für Gäste, die mehr als zwei Wochen vor Beginn des Ausflugs gebucht haben, muss die Reklamation innerhalb einer Woche nach dem Buchungsdatum erfolgen.

### **3. Wenn wir Ihre Buchung stornieren**

Wir möchten Ihren Ausflug gerne wie gebucht durchführen. Aber wir können einen Ausflug stornieren, falls sie nicht von genug Personen gebucht wurde. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Ausflug unter allen Umständen zu stornieren. Wenn wir Ihren Ausflug jedoch stornieren, erhalten Sie entweder eine Rückerstattung oder Sie akzeptieren einen Ersatzausflug von uns mit gleichwertigem oder ähnlichem Standard und Preis, sofern wir Ihnen eine solche anbieten können. Sollten Sie diese Option wählen, so werden sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Ausflugs nicht ändern, und diese Bedingungen gelten weiterhin für Ihre Buchung. Wir werden in jedem Fall den Preisunterschied erstatten, falls der Ersatzausflug einen niedrigen Standard und Preis aufweisen sollte.

### **4. Wenn wir Ihre Buchung stornieren – Details**

Wir hoffen, dass wir keine Änderungen an Ihrem Ausflug vornehmen müssen, sind aber manchmal zu Änderungen gezwungen. Wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit zu tun. Wir werden Sie über alle wichtigen Änderungen informieren, wenn Sie buchen. Sollten Sie bereits gebucht haben, so werden wir Sie schnellstmöglich informieren, falls noch genug

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Zeit vor Ihrem Ausflug ist. Die von uns angegebenen Zeitpläne des Ausflugs können sich ändern. Ihr Bestätigungsticket wird die aktuellsten vorgesehenen Zeitpläne angeben. Ihre aktuellen Zeitangaben werden auf Ihrem Ticket ausgewiesen (einschließlich E-Tickets), das Sie nach dem Erhalt schnellstmöglich sorgfältig überprüfen sollten.

## **Wichtige Änderungen an Ihrem Ausflug**

Gelegentlich müssen wir größere Änderungen an Ihrem Ausflug vornehmen.

Sollten wir Sie nach unserer Buchungsbestätigung über diese Änderungen informieren, können Sie:

- Entweder einen Ersatzausflug von uns mit gleichwertigem oder ähnlichem Standard und Preis akzeptieren, sofern wir Ihnen eine solche anbieten können. Wir können Ihnen einen Ersatzausflug eines anderen Unternehmens unserer Gruppe anbieten. Sollten Sie diese Option wählen, so werden sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Ausflugs nicht ändern, und diese Bedingungen gelten weiterhin für Ihre Buchung, oder
- Ihren Ausflug mit uns stornieren und eine vollständige Rückerstattung aller bezahlten Beträge erhalten.

Wir werden in jedem Fall den Preisunterschied erstatten, falls der Ersatzausflug zum Zeitpunkt der Änderung einen niedrigeren Standard und Preis aufweisen sollte.

## **Sollte die Änderung für Sie nicht akzeptabel sein**

Sollte die oben angegebene größere Änderung für Sie inakzeptabel sein, so können Sie Ihre Ausflugsbuchung stornieren. In diesem Fall werden wir alle Beträge erstatten, die Sie an uns gezahlt haben.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## **Wichtiger Hinweis – Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs**

Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs umfassen: Krieg, Kriegsgefahr, Aufruhr, Unruhen, terroristische Aktivitäten und deren Folgen, Arbeitskämpfe, Natur- und Nuklearkatastrophen, Brände, Epidemien, Gesundheitsrisiken und Pandemien, unvermeidbare und nicht vorhersehbare technische Transportprobleme aus Gründen außerhalb unseres Einflussbereichs oder des Einflussbereichs unserer Anbieter; geschlossene oder überlastete Flughäfen oder Häfen, Hurrikane und andere tatsächliche oder möglicherweise extreme Witterungsbedingungen und andere ähnliche Ereignisse.

## **5. Unsere Verantwortung für Ihren Ausflug**

Wir werden dafür sorgen, dass Sie die Dienstleistungen erhalten, die zum Ausflug gehören, die Sie gewählt und die wir bestätigt haben. Diese Dienstleistungen werden entweder direkt von uns oder durch unabhängige örtliche Anbieter am Zielort, die von uns beauftragt sind, erbracht. Wir sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass jeder Teil des bei uns gebuchten Ausflugs mit einem angemessenen Standard und wie von uns beworben (oder wie geändert und von Ihnen akzeptiert) erbracht wird.

Wir haben alle angemessene Sorgfalt walten lassen, um sicherzustellen, dass alle Dienstleistungen, aus dem Ihr von uns beworbener Ausflug besteht, von effizienten und seriösen Unternehmen bereitgestellt werden. Diese Unternehmen sollten die örtlichen Standards einhalten.

## **6. Personenschäden**

Sollten Sie als unmittelbare Folge der als Teil Ihres Ausflugs erbrachten Dienstleistungen verletzt werden, erkranken oder sterben, so können wir eine Zahlung an Sie leisten. Wir werden keine Zahlung leisten, wenn Ihre

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Verletzung, Krankheit oder Todesfall durch Ereignisse oder Umstände verursacht wurde, welche die Person, die diese(n) verursacht hat, diese(n) selbst mit der gesamten notwendigen und erforderlichen Sorgfalt nicht hätte vorhersagen oder vermeiden können. Wir werden keine Zahlung leisten, wenn Ihre Krankheit, Verletzung oder Todesfall Ihr eigenes Verschulden war.

- **1.** Sie müssen uns und den beteiligten Anbieter über Ihre Verletzung oder Krankheit informieren, während Sie im Ressort sind. Ebenso sollten Sie sich innerhalb von drei Monaten nach dem Ausflug mit Ihrem Anspruch schriftlich an unser Kundenservice-Team wenden, damit wir das Problem ordnungsgemäß untersuchen können, und Sie sollten mit uns zusammenarbeiten, damit wir eine solche Untersuchung durchführen können. Bitte legen Sie ein Schreiben Ihres Arztes über Ihre Verletzung oder Erkrankung bei, sofern dies möglich ist.
- **2.** Sie sollten sämtliche Ihrer Rechte gegen den Anbieter oder jede andere Person auf uns übertragen.
- **3.** Sie sollten mit uns vollumfänglich zusammenarbeiten, falls wir oder unsere Versicherungsgesellschaften diese Rechte durchsetzen wollen.
- **4.** Sämtliche Zahlungen, die wir machen können, sind gemäß den internationalen Übereinkommen begrenzt.

Wir bitten Sie, Ihre Rechte auf uns zu übertragen, damit wir von den Anbietern sämtliche unserer Zahlungen an Sie sowie Anwalts- oder sonstige Kosten zurückfordern können. Wir werden keinerlei Gewinn daraus ziehen. Sollten wir vom Anbieter mehr erhalten, als wir zuzüglich dieser Kosten an Sie bezahlt haben, so werden wir die zusätzliche Zahlung an Sie weitergeben.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Sollten Sie oder einer Ihrer Mitreisenden auf dem gebuchten Ausflug bei einer nicht zum Ausflug gehörenden Aktivität verletzt werden, erkranken oder sterben, oder sollten Ihnen unvorhersehbare zusätzliche Kosten entstehen, für die wir nicht haftbar sind, weil das Ereignis außerhalb unseres Einflussbereichs liegt, werden wir gegebenenfalls und in unserem eigenen Ermessen versuchen zu helfen, falls wir dies können.

## **IHRE VEREINBARUNG MIT UNS**

### **7. Ihr Vertrag**

Mit der Bitte an uns, Ihre Buchung zu bestätigen, erklären Sie im Namen aller Personen, die unter diese Buchung fallen, dass die Bedingungen dieser Vereinbarung die gesamte Vereinbarung hinsichtlich Ihrer Buchung und Ihrem Ausflug zwischen uns darstellen. Sie stimmen auch unserer Verarbeitung der personenbezogenen Daten über Sie und andere Mitglieder Ihrer Ausflugsgruppe zu. Soweit es der Kontext erlaubt, wird die Bezugnahme auf „Sie“, „Ihnen“ und „Ihre“ alle Personen im Rahmen dieser Buchung umfassen.

Es ist Ihre Aufgabe, sämtliche Pass-, Visa- und sonstige Einwanderungsanforderungen zu erfüllen. Ihr Pass und Ihre Reisedokumente müssen in Ordnung sein. Ihre Teilnahme am Ausflug kann verweigert werden, wenn diese Dokumente beschädigt oder manipuliert wurden. Wir übernehmen keine Haftung, wenn Sie wegen Nichteinhaltung dieser Anforderungen nicht reisen können.

### **8. Wenn Sie Ihre Buchung ändern**

Sie müssen sicherstellen, dass alle Namen und Informationen zum Zeitpunkt der Buchung korrekt angegeben werden. Sie erhalten ein Bestätigungsticket, sobald Ihre Buchung bestätigt wurde und Sie müssen uns sofort kontaktieren, falls Sie etwas korrigieren müssen, oder falls Sie den Gutschein aus irgendeinem Grund nicht erhalten haben.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Sie können die Anzahl der Mitreisenden des Ausflugs verringern sowie die Ausflugstermine ändern. Für jedwede sonstigen Änderungen müssen Sie sich spätestens 24 Stunden vor der geplanten Abholzeit an unser Kundenservice-Team oder Ihren TUI-Rep im Resort wenden.

Sollten die Details Ihres Ausflugs geändert werden, so wird der Preis Ihres Ausflugs auf dem Preis basieren, der am Tag der Änderung gilt. Diese Preise können sich von den Preisen bei der ersten Buchung unterscheiden.

## **9. Wenn Sie Ihre Buchung stornieren**

Eine Rückerstattung ist nur bei einer spätestens 24 Stunden vor der geplanten Abholzeit erfolgten Stornierung möglich.

Wenn Sie nicht zum Ausflug erscheinen, erhalten Sie keine Rückerstattung.

## **10. Wenn Sie eine Beschwerde haben**

Sollten Sie eine Beschwerde zu Ihrem Ausflug haben, so müssen Sie sofort den Anbieter der betreffenden Dienstleistung vor Ort informieren. Wenn Sie das Problem nicht sofort lösen können und keiner unserer Mitarbeiter verfügbar ist, so sollten Sie sich mit uns sofort per Telefon/ Fax/ E-Mail in Verbindung setzen. Wir werden uns bemühen, Ihnen zu helfen. Sollten Sie nach Ihrer Rückkehr nach Hause immer noch nicht zufrieden sein, so müssen Sie sich innerhalb von 28 Tagen nach dem Ausflug schriftlich an unser Kundenservice-Team wenden, damit Ihre Beschwerde ordnungsgemäß untersucht werden kann. Bitte nennen Sie in Ihrer Nachricht die Bestätigungsnummer Ihres Ausflugs und geben Sie Ihre Telefonnummer für tagsüber und abends an. Sollten Sie nicht uns keine Möglichkeit einräumen, ein Problem vor Ort zu beheben, indem Sie dem Anbieter melden oder uns anrufen und informieren, so können wir Ihre Beschwerde nicht positiv beantworten.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## 11. Verhalten während des Ausflugs

Wir behalten uns das Recht vor, Sie als Kunden oder die Fortsetzung von Geschäften mit Ihnen abzulehnen, falls wir oder eine andere befugte Person der Ansicht sind, dass Ihr Verhalten stört, unnötige Unannehmlichkeiten verursacht, bedrohlich oder missbräuchlich ist, Sie Eigentum beschädigen, Sie andere Personen auf dem Ausflug, Mitarbeiter oder Vertreter telefonisch, schriftlich oder persönlich ärgern, belästigen, stören oder einem Risiko oder einer Gefahr aussetzen.

Für die Zwecke dieses Abschnitts umfasst die Bezugnahme auf „Sie“, „Ihnen“ oder „Ihr“ jede andere Person Ihrer Mitreisenden.

## 12. Bedingungen für Ihr Ticket

Wenn Sie im Rahmen Ihres Ausflugs mit dem Flugzeug oder dem Schiff reisen, so kann Ihr Ausflug bestimmten internationalen Übereinkommen unterliegen, wie beispielsweise das Warschauer Abkommen, das Montrealer Übereinkommen oder das Athener Übereinkommen. Sie sind damit einverstanden, dass auf diesem Ausflug die eigenen ‚Beförderungsbedingungen‘ des Transportunternehmens für Sie gelten. Wenn wir diese Beförderung für Sie arrangieren, verlassen wir uns auf die Bestimmungen in diesen internationalen Übereinkommen sowie diese ‚Beförderungsbedingungen‘. Sie erkennen an, dass sämtliche dieser Bestimmungen Bestandteil Ihres Vertrages mit uns sowie mit dem Transportunternehmen sind.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## **13. Kontaktaufnahme mit Ihnen**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, werden wir über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse mit Ihnen kommunizieren. Dies geschieht beispielsweise, um Ihre E-Bestätigung, E-Ticket, E-Stornierung usw. zu übermitteln. Wir gehen davon aus, dass Ihre E-Mail-Adresse korrekt ist und dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit dieser Art der Kommunikation kennen. Bitte beachten Sie, dass Sie uns außerdem über unser Call-Center oder – wie in diesen Bedingungen vorgegeben – auch schriftlich kontaktieren können.

## **14. Rechtsvorschriften und zuständige Gerichte**

Diese Buchungsbedingungen werden nach den jeweils geltenden nationalen Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Ausflug stattgefunden hat, geregelt. Soll ein Streitfall zwischen den Parteien vor Gericht gebracht werden, erklären diese hiermit ausdrücklich Ihren Verzicht auf jede andere Gerichtsbarkeit und das Gericht am Wohnsitz des Benutzers.

## **15. Datenschutzerklärung**

Im Einklang mit der allgemeinen Datenschutzverordnung (EU 2016/676) und anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen informieren wir Sie, dass das für die Datenverarbeitung personenbezogener Daten verantwortliche Unternehmen jenes zur TUI Group gehörige TUI Unternehmen ist, bei dem Sie den Ausflug an der Destination erworben haben.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist es zwingend erforderlich, dass Sie uns Ihre persönlichen Daten bekanntgeben, damit wir die Reservierung der vertraglich vereinbarten Leistungen (Pauschalreisen oder Dienstleistungen an der Destination, wie etwa Ausflüge oder Zusatzleistungen) zu gewährleisten und das Vertragsverhältnis mit Ihnen verwalten können. Für den Fall, dass Sie uns Ihre personenbezogenen

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Daten nicht bereitstellen möchten, kann dies bedeuten, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen die vertraglich vereinbarten Leistungen anzubieten. Wir verwenden auch Ihre persönlichen Daten, um Sie über unsere Produkte oder Dienste, an denen Sie möglicherweise Interesse haben, informieren zu können.

Wir werden nur erforderliche persönliche Daten von Ihnen erfragen und diese ausschließlich für die in dieser Klausel genannten Zwecke verwenden. Ihre persönlichen Daten werden nur für den für die Verwaltung des mit uns vereinbarten Vertragsverhältnisses notwendigen Zeitraum einbehalten und gelöscht, wenn sie nicht mehr für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns basiert auf dem bestehenden Vertragsverhältnis, das mit Ihnen durch den Kauf von Pauschalreisen oder Dienstleistungen an der Destination entstanden ist. Ihre personenbezogenen Daten werden Mitarbeitern und Partnern an der Destination mitgeteilt, damit diese die vertraglich vereinbarten Leistungen für Sie erbringen können. Wir behalten uns ebenso vor, die mindestnötigen personenbezogenen Daten anderen Unternehmen der TUI Group zur Verfügung zu stellen, damit diese beispielsweise Produkte und Dienstleistungen, die Sie angefordert haben, liefern bzw. erbringen können. Dies fällt unter das mit Ihnen bestehende Vertragsverhältnis.

Die Mitarbeiter und Partner an der Destination können sich möglicherweise in einem Land befinden, das nicht für einen angemessenen Schutz Ihrer persönlichen Daten sorgt. In diesem Fall ergreifen wir entsprechende Maßnahmen, um die Privatsphäre der Personen und ihre grundlegenden Rechte und Freiheiten zu schützen und die Einhaltung der jeweiligen Datenschutzrechte zu gewährleisten.

Ebenso informieren wir Sie gern über Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Beschränkung auf Verarbeitung, Widerspruch und Portabilität Ihrer persönlichen Daten. Senden Sie uns dazu bitte eine schriftliche Anfrage per E-Mail ([gdprdx@tui.com](mailto:gdprdx@tui.com)). Beachten Sie, dass Sie Ihrer Anfrage eine Fotokopie Ihres Personalausweises oder eines gleichwertigen

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Ausweisdokuments anhängen müssen.

Wir bemühen uns, Ihre Beschwerde zu lösen. Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte an die örtliche Datenschutzbehörde.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung (siehe Link unten).

[DATENSCHUTZRICHTLINIE](#)